

元請け・下請け・監督・職長安全のためにできる理解 「十人十色のコミュニケーション」

講演60分～90分

さまざまな職種、立場、ジェネレーションの違う人が集まって一つの現場を仕上げる建設業。しかし、スムーズな進捗の現場とトラブル続きの現場が存在します。その大きな違いはチームワーク・円滑なコミュニケーションです。スムーズな工事、高品質な仕上がりと安全を目指すなら円滑なコミュニケーションのための理解が必要です。「なぜなんだ！」と責めたり後悔したりする前に、十人十色(じゅうにんという)コミュニケーションを理解することで、自分の偏りを理解し相手を許せることができるようになります。ギスギスした人間関係の解決策が見つかるかも知れません。現場でのほんの少しの気遣いやそのひと言で防ぐことができる安全対策のためのコミュニケーション術をお伝えします。

項目

1. これからの時代のキーワードは「チームの力」

- ・ 多種多様な能力と技術力の集まった一つのチーム『現場』
- ・ 無事故でスムーズな工事に必要なことはコミュニケーション

2. 良い人間関係の第一歩は自己理解

- ・ 接し方の基礎、自分の「当たり前」は三歳で決まっている
- ・ 誰もが十分に『偏っている』自分を理解する

3. 誰の心の中にも存在している厄介で愛おしい5つの人格

- ・ 解った！長所は短所の根源なのだ
- ・ 相手に感じる「どうして？」の道理と理屈はこの違いから

4. コミュニケーションの結果とは・・・

- ・ 「そんなつもりはなかった」では済まされない
「どのように伝わったか」がコミュニケーションの結果
- ・ 決めるのは受け手の価値観「傷つく・怒る・やる気になる・落ち込む」

5. 触発する5つの人格の関係性

- ・ 隠蔽・無気力・反抗心・恨み・虚しさを誘発する間違っただ指導とは・・・

6. コミュニケーションは双方の歩み寄り

- ・ チームワークは品質と安全のパスポート まずはこちらからの歩み寄り



〒530-0001

大阪市北区梅田1丁目11-4-1000番

大阪駅前第4ビル 10階

TEL 06-6136-5361

FAX 06-6131-6199

e-Mail

winth@kcn.jp

Mobil

090-1245-2575

HP

<http://www.winth.biz/>



ウィンズHP